# ITIL®4 Practice Manager – Monitor, Support and Fulfil

| | |
|---|---|
| CODICE | DT0261 |
| DURATA | 3 gg |
| PREZZO | 1.200,00 € |
| EXAM | |

## DESCRIZIONE

Il modulo pratico combinato ITIL®4 Practice Manager: Monitor, Support and Fulfill è rivolto ai professionisti IT che mirano a stabilire una buona collaborazione trasversale e flussi di valore del servizio efficaci. Gli individui possono dimostrare la loro comprensione e applicazione dei concetti trattati nelle cinque pratiche di gestione ITIL sia a livello strategico che operativo, massimizzando il valore di queste pratiche

## OBIETTIVI RAGGIUNTI

La formazione ITIL 4 Specialist: Monitor, Support and Fulfil fornirà una comprensione approfondita delle seguenti cinque Pratiche ITIL® 4:

- Service Desk
- Incident Management
- Problem Management
- Service Request Management
- Monitoring & Event Management

## TARGET

Professionisti IT, come CIOs, CTOs, IT/IS Manager Business Managers, Team Leaders, Designers, Planners, IT Consultants, IT Auditors IT Security Managers, Service Test Managers e Consulenti IT ITSM Trainers e Coaches Professionisti in ambiente IT Service Management.

## PREREQUISTI

I candidati devono essere in possesso di una delle due certificazioni:

- ITIL®4 Foundation
- ITIL®4 Managing Professional Transition

e avere sostenuto la Formazione ufficiale attraverso Accredited Training Organisation (ATO)

## CONTENUTI

- Definire i concetti chiave, i principi, il valore e le sfide delle cinque pratiche di gestione di ITIL® 4
- Assicurarsi che gli stakeholder comprendano i requisiti strategici e operativi per co-creare valore e raggiungere gli obiettivi di business
- Integrare le pratiche nei flussi di valore dell'organizzazione
- Comprendere le interfacce e le sinergie tra queste cinque pratiche
- Applicare metriche e fattori di successo delle pratiche per migliorare le prestazioni
- Misurare, valutare e sviluppare la capacità delle varie pratiche utilizzando il Modello di Maturità ITIL